

**Рекомендации
по соблюдению информационной безопасности
клиентами ООО «УК «РЕКОРД КАПИТАЛ» в целях противодействия
незаконным финансовым операциям**

Настоящие Рекомендации по соблюдению информационной безопасности клиентами ООО УК «РЕКОРД КАПИТАЛ» (далее – Управляющая компания) в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций (далее – Рекомендации) разработаны в соответствии с требованиями Положения Банка России от 20.04.2021 № 757-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций» и направлены на информирование клиентов:

- о возможных рисках несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления,
- о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

Рекомендации подлежат доведению до сведения клиентов Управляющей компании путем размещения на сайте Управляющей компании в сети Интернет.

Выполнение клиентом Рекомендаций по соблюдению информационной безопасности (совокупности мер, применение которых направлено на непосредственное обеспечение защиты информации, процессов, ресурсного и организационного обеспечения, необходимого для применения указанных мер защиты (здесь и далее термины из ГОСТ Р 57580.1-2017)) не гарантирует обеспечение подтверждения подлинности, неизменности, конфиденциальности, целостности и доступности информации, но снижает риски информационной безопасности и направлено на минимизацию возможных негативных последствий в случае их реализации.

В связи с тем, что требования информационной безопасности так же могут быть отражены в договорах, регламентах, правилах и иных документах Управляющей компании, регламентирующих деятельность Управляющей компании и предоставление ею услуг клиентам, настоящие Рекомендации действуют в части, не противоречащей им.

В случае заключения договора с Управляющей компанией клиентам рекомендуется внимательно изучить договор, приложения к договору и иные документы, связанные с исполнением договора, ознакомиться с разделами, посвященными информационной безопасности/конфиденциальности.

Если клиент имеет различные требования и/или рекомендации по информационной безопасности от Управляющей компании и иных лиц, то ему следует использовать более строгие требования и/или рекомендации применительно к каждому аспекту выполнения указанных требований и/или рекомендаций.

Управляющая компания информирует своих клиентов о возможных рисках, связанных с получением третьими лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации с

целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, и которые могут быть обусловлены, включая, но не ограничиваясь, следующими действиями:

1. Кража пароля и идентификатора доступа или иных конфиденциальных данных, например, CVV\CVC номера карты, ключей электронной подписи/шифрования посредством технических средств и/или вредоносного кода; и использование злоумышленниками указанных данных с других устройств для несанкционированного доступа;
2. Установка на устройство вредоносного кода, который позволит злоумышленникам осуществить критичные операции от Вашего имени;
3. Использования злоумышленником утерянного или украденного телефона (SIM карты) для получения СМС кодов, которые могут применяться Организацией в качестве дополнительной защиты для несанкционированных финансовых операций, что позволит им обойти защиту;
4. Кража или несанкционированный доступ к устройству, с которого Вы пользуетесь услугами/сервисами Управляющей компании для получения данных и/или несанкционированного доступа к сервисам Управляющей компании с этого устройства;
5. Получение пароля и идентификатора доступа и/или кода из СМС и/или кодового слова и прочих конфиденциальных данных, в т.ч. паспортных данных, номеров счетов и т.д. путем обмана и/или злоупотребления доверием, когда злоумышленник представляется сотрудником Управляющей компании или техническим специалистом или использует иную легенду и просит Вас сообщить ему эти секретные данные; или направляет поддельные сообщения по электронной почте или письмо по обычной почте с просьбой предоставить информацию или совершить действие, которое может привести к компрометации устройства;
6. Перехвата электронных сообщений и получения несанкционированного доступа к выпискам, отчетам и прочей финансовой информации, если Ваша электронная почта используется для информационного обмена с Управляющей компанией. Или в случае получения доступа к вашей электронной почте, отправка сообщений от вашего имени в Управляющую компанию.

Несанкционированный доступ со стороны третьих лиц к конфиденциальной информации клиента может повлечь:

- Риск совершения злоумышленниками от имени клиента юридически значимых действий;
- Риск разглашения злоумышленниками конфиденциальной информации клиента;
- Риски нарушения целостности либо доступности информации на устройстве клиента;
- Риски повреждения либо несанкционированного изменения программного обеспечения, установленного на устройстве Клиента.

В настоящее время злоумышленники часто используют методы с применением вредоносного программного обеспечения для получения несанкционированного доступа к конфиденциальной информации Клиента. К вредоносному программному обеспечению относятся:

- Файловые вирусы (разрушают структуру файлов и приводят их в негодность);
- Вирусы-шифровальщики (после проникновения на компьютер шифруют все файлы и требуют деньги за их дешифровку);
- Вирусы-блокировщики (блокируют любые действия на компьютере, требуя денежный выкуп);
- Вирусы-ботнеты (скрытно подключают компьютер к вредоносной сети и используют его в качестве распространения вирусов);
- Рекламные вирусы (загружают рекламу и требуют за ее блокировку и удаление выплату денег);
- Троянские программы (проникают в компьютер и совершают кражу значимой информации)

Управляющая компания информирует своих клиентов о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

Для снижения риска финансовых потерь:

1. Обеспечьте защиту устройства, с которого вы пользуетесь услугами Управляющей компании.

К таким мерам включая, но не ограничиваясь могут быть отнесены:

- Использование только лицензионного программного обеспечения, полученного из доверенных источников;
- Запрет на установку программ из непроверенных источников
- Наличие средства защиты, таких как: антивирус (с регулярно и своевременно обновляемыми базами), персональный межсетевой экран;
- Настройка прав доступа к устройству с целью предотвращения несанкционированного доступа;
- Хранение, использование устройства с целью избежать рисков кражи и/или утери;
- Своевременные обновления операционной системы, особенно в части обновлений безопасности. Имейте в виду, что обновления снижают риски заражения вредоносным кодом. Злоумышленники часто используют старые уязвимости;
- Активация парольной или иной защиты для доступа к устройству.

2. Обеспечьте конфиденциальность:

- Храните в тайне аутентификационные/идентификационные данные и ключевую информацию, полученные от Управляющей компании: пароли, СМС коды, кодовые слова, ключи электронной подписи/шифрования, а в случае компрометации немедленно примите меры для смены и/или блокировки;
- Соблюдайте принцип разумного раскрытия информации о номерах счетов, о ваших паспортных данных, о номерах кредитных и дебетовых карт, о CVC/CVV кодах, в случае если у вас запрашивают указанную информацию, в привязке к сервисам Управляющей компании по возможности оцените ситуацию и уточните полномочия и процедуру через независимый канал, например, через телефон контакт центра Управляющей компании.

3. Проявляйте осторожность и предусмотрительность:

- Будьте осторожны при получении электронных писем со ссылками и вложениями, они могут привести к заражению вашего устройства вредоносным кодом. Вредоносный код, попав к вам через электронную почту или интернет ссылку на сайт, может получить доступ к любым данным и информационным системам на вашем устройстве;
- Внимательно проверяйте адресата, от которого пришло электронное письмо. Входящее электронное письмо может быть от злоумышленника, который маскируется под Управляющую компанию или иных доверенных лиц;
- Будьте осторожны при просмотре/работе с интернет сайтами, так как вредоносный код может быть загружен с сайта;
- Будьте осторожны с файлами из новых или «недоверенных» источников (в т.ч. архивы с паролем, зашифрованные файлы/архивы, т.к. такого рода файлы не могут быть проверены антивирусным ПО в автоматическом режиме);
- Не заходите в системы удаленного доступа с недоверенных устройств, которые вы не контролируете. На таких устройствах может быть вредоносный код, собирающий пароли и идентификаторы доступа или способный подменить операцию;
- Следите за информацией в прессе и на сайте Управляющей компании о последних критичных уязвимостях и о вредоносном коде;
- При наличии в рамках вашего продукта сервиса контакт центра, осуществляйте звонок только по номеру телефона, указанному в договоре или на официальном сайте Управляющей компании. И имейте в виду, что от лица Управляющей компании не могут поступать звонки или сообщения, в которых от вас требуют передать СМС-код, пароль, номер карты, кодовое слово и т.д. Кодовое слово может быть запрошено только, если вы сами позвонили в контакт центр;

- Имейте в виду, что если вы передаете ваш телефон и/или устройство другим пользователям, они могут установить на него вредоносный код, а в случае кражи или утери злоумышленники могут воспользоваться им для доступа к системам Управляющей компании, которыми пользовались Вы. В связи с этим при утере, краже телефона (SIM карты), используемого для получения СМС кодов или доступа к системам организации с Мобильного приложения: 1) незамедлительно проинформировать Управляющую компанию через контактный центр, 2) целесообразно по возможности оперативно с учетом прочих рисков и особенностей использования вашего телефона заблокировать и перевыпустить SIM карту, а также сменить пароль в Мобильном приложении;
- При подозрении на несанкционированный доступ и/или компрометацию устройства необходимо сменить пароль, воспользовавшись другим доверенным устройством и/или заблокировать доступ, обратившись в Управляющую компанию, в отношении ключевой информации, если это уместно для вашей услуги – отозвать скомпрометированный ключ электронной подписи/шифрования, в соответствии с правилами, отраженными в договоре, приложениях к договору и иных документах, связанных с исполнением договора;
- Помните, что наличие «эталонной» резервной копии может облегчить и ускорить восстановление вашего устройства;
- Лучше всего использовать для финансовых операций отдельное, максимально защищенное устройство, доступ к которому есть только у вас;
- Контролируйте свой телефон, используемый для получения СМС кодов. В случае выхода из строя SIM карты, незамедлительно обращайтесь к сотовому оператору для уточнения причин и восстановления связи.

4. При работе с ключами электронной подписи необходимо:

- Использовать для хранения ключей электронной подписи внешние носители, настоятельно рекомендуется использовать специальные защищенные носители ключевой информации (ключевые носители), например: e-token, смарт-карта и т.п.;
- Крайне внимательно относиться к ключевому носителю, не оставлять его без присмотра и не передавать третьим лицам, извлекать носители из компьютера, если они (ключевые носители) не используются для работы;
- Использовать сложные пароли для входа на устройство и для доступа к ключам электронной подписи/ключевым носителям, не хранить пароли открытым виде на компьютере/мобильном устройстве.
- При подозрении в компрометации ключей электронной подписи/шифрования или несанкционированном движении ценных бумаг, денежных средств или иных финансовых активов необходимо незамедлительно обращаться в Управляющую компанию.

5. При работе на компьютере необходимо:

- Использовать лицензионное программное обеспечение (операционные системы, офисные пакеты и т.д.);
- Своевременно устанавливать актуальные обновления безопасности (операционные системы, офисные пакеты и т.д.);
- Использовать антивирусное программное обеспечение, регулярно обновлять антивирусные базы;
- Использовать специализированные программы для защиты информации (персональные межсетевые экраны и средства защиты от несанкционированного доступа), средства контроля конфигурации устройств;
- Использовать сложные пароли;
- Ограничить доступ к компьютеру, исключить (ограничить) возможность дистанционного подключения к компьютеру третьим лицам.

6. При работе с мобильным приложением необходимо:

- Не оставлять свое Мобильное устройство без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование Мобильного приложения;

- Использовать только официальные Мобильные приложения;
- Не переходить по ссылкам и не устанавливать приложения/обновления безопасности, пришедшие в SMS-сообщении, Push-уведомлении или по электронной почте, в том числе от имени Управляющей компании;
- Установить на Мобильном устройстве пароль для доступа к устройству и приложению.

7. При обмене информацией через сеть Интернет необходимо:

- Не открывать письма и вложения к ним, полученные от неизвестных отправителей по электронной почте, не переходить по содержащимся в таких письмах ссылкам;
- Не вводить персональную информацию на подозрительных сайтах и других неизвестных вам ресурсах;
- Ограничить посещения сайтов сомнительного содержания;
- Не сохранять пароли в памяти интернет-браузера, если к компьютеру есть доступ третьих лиц;
- Не нажимать на баннеры и всплывающие окна, возникающие во время работы с сетью Интернет;
- Не открывать файлы полученные (скачанные) из неизвестных источников.

При подозрении на несанкционированный доступ и/или компрометацию устройства необходимо сменить пароль, воспользовавшись другим доверенным устройством и/или заблокировать доступ, обратившись в Управляющую компанию.